

AKO SI ĽAHŠIE POROZUMIEŤ – používanie slov a reči

Vyskúšajte:

- opis faktov
- konkrétne vety – kto, čo...
- opakovanie kľúčových info
- overovacie otázky
- neutrálne preformulovanie
- otázky na záujem a dôvody
- hovoriť zo svojho pohľadu
- ponuku riešenia bez „nie“
- vypočuť, čo druhý hovorí
- povedať, čo potrebujete vy

Obmedzte:

- musíte, mali by ste
- ale, ...
- nejaký
- snád, asi, približne
- takže, vlastne, teda, ehm
- podmieňovanie v reči
- bohužiaľ, strpenie
- záporny a negatívne formulácie
- lichôtky a zdobneniny
- silné slová a slang