

Sprevádzame firmy pri dosahovaní ich cieľov pomocou **rozvoja zručností** v oblasti komunikácie, **podpory** pri udržiavaní medziľudských vzťahov a **facilitácie** spolupráce vo vnútri firmy.

Náš tím má skúsenosti z prostredia zdravotníctva, farmaceutického trhu a života farma-firiem od roku 2000.

Výber z našej ponuky pre Vás:

komunikácia s klientom

- **Cielená komunikácia** ... Dostanete iba to, čo si vypýtate
- **Spokojný klient** ... Klient vie, čo potrebuje, stačí počúvať s cieľom porozumieť
- **Spoločný výsledok stretnutí** ... Obchod stojí na jasných požiadavkách a prijateľných dohodách
- **Vedomé riadenie rozhovoru** ... Keď poznáte svoje potreby, oblasti záujmu a zóny vplyvu, môžete ľahšie viesť rozhovor

spolupráca a podpora v tíme

- **Ako spolu-pracovať** ... Vy ako jednotlivci a ako tím - vyjasnenie si rolí a zodpovedností
- **Pozitívna komunikácia** ... Tam, kde vidíte konflikt, môžete vidieť aj zaujímavý rozdiel v názoroch
- **Vedenie a motivácia** ... Keď človek chce, netreba ho nútiť

zvládanie zmeny na trhu

- **Vedenie seba samého** ... Vieme, kam smerujeme
- **Ako prezentovať seba, produkt, firmu** ... Využite to, čo klienta zaujíma

komkom v skratke

- Vedeíme ... semináre, tréningy, workshopy, facilitované pracovné stretnutia
- Robíme tieňovanie v praxi so spätnou väzbou, koučing, poradenstvo
- Rozvojovú aktivitu vieme pripraviť podľa vašich potrieb a predstáv
- Úroveň a zameranie aktivít prispôbujeme skúsenostiam a znalostiam účastníkov
- Pracujeme v skupinách alebo individuálne
- Komunikujeme v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku
- Realizujeme aj školenia pre lekárov a sestry v oblasti komunikácie s pacientom a rodinnými príslušníkmi

Ak Vás naša ponuka zaujala a chcete vedieť viac, **pozrite si náš web a napíšte nám.**

